**LICITACION MUNICIPALIDAD DE LO PRADO**

**Licitación ID:**2413-29-LE18

**Descripción Proyecto:**

**MANTENCION Y ADMINISTRACION DE SERVICIOS INFORMATICOS.**

La Municipalidad de Lo Prado requiere contratar servicios de soporte, mantención y mejoramiento continuo de las redes de datos computacionales, sistemas de seguridad, servicios web, correo y Firewalls, entre otros, que componen la estructura de red de datos interna y externa, de tal forma que los niveles de seguridad informáticos sean mejorados de forma eficiente, incorporando métodos de seguridad contemporáneos y actualizados.

ETAPAS Y PLAZOS.

Presupuesto MM $ 22.8 a 24 meses +- MM $ 950 mensual IVA incluido

**Fecha de Publicación:** 17-10-2018 16:42:03

**Fecha final de preguntas:** 23-10-2018 17:00:00

**Fecha de publicación de respuestas:** 26-10-2018 18:00:00

**Fecha de acto de apertura técnica:** 30-10-2018 11:00:00

**Fecha de acto de apertura económica (referencial):** 30-10-2018 11:00:00

**Fecha de Adjudicación:** 29-11-2018 18:00:00

Contacto financiero: Patricia Villarroel Sepulveda [pvillarroel@loprado.cl](mailto:pvillarroel@loprado.cl)

Garantía seriedad oferta $ 100.000

Garantía de cumplimiento servicio $ 2.000.000

ANTECEDENTES A INLCUIR EN LA OFERTA.

* Anexo 1 – base administrativa propuesta pública (4.1)
* Anexo 2 – base técnica (4.2)
* Anexo 3 – base económica (4.3)

**Criterios de evaluación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ítem** | **Observaciones** | **Ponderación** |
| **1** Cumplimiento de los requisitos | Presentación de Antecedentes. Ver 6.2. Criterios de Evaluación en las Bases Administrativas. | **2%** |
| **2** Experiencia de los Oferentes | Experiencia. Ver 6.2. Criterios de Evaluación en las Bases Administrativas. | **38%** |
| **3** Precio | Oferta Económica. Ver 6.2. Criterios de Evaluación en las Bases Administrativas. | **60%** |

Trabajo medular.

* Mejorar políticas de seguridad,
* Control de tráfico,
* Monitoreo continuo servicios,
* Planes de trabajo y contingencias,
* Respaldo información sensible y en general,

PREGUNTAS.

1. Ampliación y disminución del contrato hasta un 30% de los servicios incluidos en el contrato. Los montos adic. Es determinado por los costos mensuales del servicio.
2. Inspección y supervisión de los servicios a cargo del Dpto. de soporte y desarrollo informático, tienen las competencias necesarias para supervisar trabajo realizado?
3. Hacer llegar planimetría completa red de datos, incluyendo edificios involucrados, medidas generales donde se encuentra inserta (largo, alto, ancho), total puntos de datos y categoría cableado, total segmentos de red, total servidores rol y especificaciones técnicas, total router, firewall y rack operando, total computadores y especificaciones, total laptop, total impresoras, total unidades de respaldo, total redes wifi, etc.
4. Cuales es la plataforma de trabajo en cuanto a servidores, estaciones de trabajo y laptop?
5. Que tipo de firewall y cuanto utilizan actualmente, y cuales son sus políticas de comunicación desde exterior e interior utilizadas en la actualidad?
6. Qué servidor de correo utilizan actualmente, se administra en forma externa, cuantas cuentas administran actualmente, cual es la cuota de cada cuenta y qué tipo de respaldo maneja dicho servidor?
7. Cual es la plataforma de trabajo en cuanto al servicio web y cuales son los servicios críticos que manejan?
8. Qué tipo de seguridad utilizan actualmente a nivel de correo electrónico y como opera?
9. Cacti o Nagios son software Open Source que se utiliza bastante para el monitoreo de redes que maneja grafica y estadística informativa.
10. La vulnerabilidad en las aplicaciones o servicios web depende netamente en la actualización oportuna de todos los agentes involucrados, se trabaja con OS licenciados a nivel de servidores, estaciones de trabajo y7o laptop?
11. Que rol juega el ITS en cuanto a desarrollo y mantención de las plataformas de trabajo?
12. Existen planes de contingencia en la actualidad y cuales son todos de existir?
13. Será realmente necesario incorporar nuevos dispositivos y/o equipos a la nueva configuración?
14. Que tecnología de firewall poseen actualmente, entiendo que son 7 actualmente? Qué feature para administrar (manejo de contenido, licencias para vpn, etc.)
15. Los servicios VPN actuales son administrado actualmente a nivel de software o hardware?
16. Que tecnología de respaldo poseen en la actualidad, cuanto es el peso total a la fecha, se trabaja bajo una política incremental o completa, y quien provee los medio?
17. Cual es la organización del ITS municipal y que profesión poseen sus integrantes?
18. Respaldo site secundario, se podrá implementar con recursos actuales vía virtualización?
19. En el punto 9, el municipio se hace cargo del costo adicional de hardware a implementar?
20. De requerir servicios adicionales necesarios y provistos por empresas externa como un ethical hacking la municipalidad se hace cargo del costo del servicio?
21. La municipalidad posee una herramienta de control de tickets? , de ser positivo, puede proporcionar dicha información para análisis?